

ENGELSİZ ULAŞIM ARACINDA UYULMASI GEREKEN KURALLAR

- Güvenlikleri açısından, tekerlekli sandalye kullanıcısının aracı hostes ve/veya şoför tarafından Engelsiz Ulaşım Aracına bağlanır, refakatçisi ise emniyet kemerini takmak zorundadır.
- Tekerlekli sandalye kullanıcısı kendi aracında oturur, aracın koltuğuna geçemez.
- Engelsiz Ulaşım Aracında, engelli birey hostes ve/veya şoförün yardımını beklemeksizin inme ve binme yapamaz.
- Trafiğe uygun olmayan yerlerde Engelsiz Ulaşım Aracına binme ve inme yapılmaz.
- Araç içerisinde sigara içilmez, yiyecek ve içecek tüketilmez.
- Araç içerisine çöp atılmaz, araca zarar verecek davranışlarda bulunulmaz.
- Araç içerisinde yüksek sesle müzik dinlenmez.
- Araç içerisinde şoför, hostes, engelli ve engelli refakatçisi konuşma adabına uygun olmayacak sözler kullanmaz.
- Engelsiz Ulaşım Aracının kullanımı esnasında şoför ile değil hostes ile iletişim kurulur.

ENGELSİZ ULAŞIM ARACI PANDEMİ DÖNEMİ KULLANIM KURALLARI

- Koltuk numaraları oluşturulacak,
- Engelli ve / veya yakınlarının mutlaka ateşi ölçülecek,
- Engelli ve / veya yakınlarının ellerine dezenfektan yapılacak,
- Engelli ve/ veya yakınları için önceden belirlenen koltuklara oturmaları sağlanacak ve servis formuna işaretlenecek bu formlar en az 30 gün saklanacak,
- Şoför, hostes, engelli ve yakınları maske kullanmak zorunda,
- Araçlarda klima açılmayacak,
- Her gün mutlaka araçların dezenfekte edilmesi ve her yolcu değişiminde oturan koltukların dezenfekte edilmesi gerekmekte,
- Araçlarda tutulacak yerlerin her yeni yolcu öncesi dezenfekte edilmesi gerekmekte,
- Araçlar hareketsiz olduğu zamanlarda en fazla kapı ve pencereler açılarak havalandırılmalıdır.
- Engelli ve/veya yakınlarına dokunma fiziksel yardım gerektiği durumlar için görevli personel eldiven kullanacaktır.

Engelsiz Ulaşım Aracı Kullanıcıları Kuralları Eksiksiz Olarak Uygulamalıdır.

ENGELSİZ ULAŞIM ARACI TAAHHÜTNAMESİ

- Engelsiz Ulaşım Aracı, toplu taşıma araçlarını kullanamayan engelli bireylerin hizmetinde hafta içi mesai saatleri içerisinde kullanılmaktadır.
- Engelli birey ve/veya refakatçisi Engelsiz Ulaşım Aracı İçerisinde Uyulması Gereken Kurallara uymakla yükümlüdür. Bu kurallar aracın uygun bir bölümünde yer almaktadır.
- Engelli birey ve/veya refakatçisinin Engelsiz Ulaşım Aracından faydalanmak için en az bir gün önceden mesai saatleri içerisinde randevu alması gerekir.
- Engelli bireyin refakatçisi, aracı sadece engelli bireye refakat etmek için kullanır.
- Zorunlu durumlarda (aracın arızalanması, trafik kazası, personelin rahatsızlanması v.b.) Merkez tarafından verilen randevu iptal edilebilir.
- Engelsiz Ulaşım Aracından faydalanmak için alınan randevunun iptal edilmesi gerektiği durumlarda en az 2 saat öncesinde merkeze bilgi verilmesi gerekmektedir. Merkeze bilgi vermediği ve bu durum birden çok kez tekrarlandığında engelli bireyin tekrar hizmet alma durumu idare tarafından değerlendirilir.
- Engelsiz Ulaşım Aracında görevli şoför ve/veya araç hostesi engelli bireyin sadece araca binmesinde ve inmesinde destek olur, refakat yükümlülüğü yoktur.
- Engelsiz Ulaşım Aracından faydalanacak engelli bireyin, randevu alınan saatte önceden hazır bulunması gerekmektedir. Randevu saatinde hazır olunmaması halinde aracın 15 dakikadan fazla beklemesi mümkün değildir.
- Engelsiz Ulaşım Aracını kullanacak engelli bireye, özel durumlar (tek refakatçinin engelli bireye yetemediği durumlar) dışında sadece bir refakatçi eşlik edebilir.
- Engelli birey ve/veya refakatçisinin randevu alırken belirttiği adresin dışında başka bir adrese hizmet verilmez.
- Engelsiz Ulaşım Aracından faydalanacak engelli bireyin, araç şoförü ve hostesinin uyarılarını dikkate almadan (emniyet kemerini takmama, takılı emniyet kemerini çıkarma, tekerlekli sandalyesini araç içerisinde kontrolsüz hareket ettirme v.b.) araca binme/inme yapılması ve araç kullanımı sırasında yaşanacak kazalardan Belediyemiz ve Çalışanları sorumlu değildir.
- Engelsiz Ulaşım Aracından faydalanacak engelli bireyin refakatçisinin, araç şoförü ve hostesinin uyarılarını dikkate almadan (emniyet kemerini takmama v.b.) araca binme/inme yapılması ve araç kullanımı durumunda yaşanacak kazalardan Belediyemiz ve Çalışanları sorumlu değildir.

Taahhütnamede yazılı maddeleri okudum ve kabul ediyorum./..../ 2020

Kişinin Adı – Soyadı

İmza